

Personal **DIENTST**  
**LEISTUNGS** kaufmann/kauffrau

Für SchulabgängerInnen

„So jung - und schon  
Arbeitgeber!“



**ALLE ACHTUNG!**

Personal **DIENTST**  
**LEISTUNGS** kaufmann/kauffrau

## Hier gibt's einen Beruf, der zu dir passt!

Bist du auf der Suche nach einer abwechslungsreichen Ausbildung, in der selbstständiges Arbeiten gefragt ist?

...und in der du sowohl mit Menschen zu tun hast als auch betriebswirtschaftliche Kenntnisse erlangst?

Dann ist die Ausbildung zum/r **Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau** – kurz PDK – genau das Richtige für dich!

### Wie sieht der PDK-Alltag aus?

Du gibst Menschen Arbeit, findest für Unternehmen die passenden Arbeitskräfte, berätst Arbeitnehmer wie Arbeitgeber, überprüfst die Arbeitsbedingungen vor Ort in den Unternehmen. Und das alles bereits während deiner Ausbildung – mit der Unterstützung durch erfahrene Ausbilder.

### Was erwartet dich bei der PDK-Ausbildung?

Du lernst, wie und mit welchen beruflichen Fachkräften eine bestimmte Aufgabe am besten erledigt wird, wie du mit unterschiedlichen Menschen umgehst, welche Anforderungen Unternehmen an ihre Arbeitskräfte stellen, wie Lohn- und Personalkosten berechnet werden und noch vieles mehr. Die Aufgaben eines PDK sind unglaublich vielfältig. Einige sind auf der nächsten Seite aufgeführt...

In meiner Ausbildung zur PDK entwickle ich mich ständig weiter und entdecke immer wieder Talente und Fähigkeiten, die mir vorher nicht bewusst waren. Es wird ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, Flexibilität und Ideenreichtum gefordert. Für mich ist es der perfekte Job, da ich mit und für Menschen arbeite und zudem noch meine Fähigkeiten im Personalbereich und Vertrieb unter Beweis stellen und erweitern kann. Es motiviert mich, wenn ich Aufträge erledigt habe und dazu beitragen kann, dass Bewerber eine Stelle finden.

**Claudia Blume, Auszubildende,  
jobs & mehr, Schongau**



Ich bin sehr froh, dass ich mich für die Ausbildung als PDK entschieden habe. Die Tätigkeiten sind sehr vielfältig und interessant. Innerhalb der drei Ausbildungsjahre habe ich unglaublich viel gelernt und Erfahrungen gesammelt. Zudem bietet sich mir eine tolle Berufsperspektive. Meine Übernahme nach der Ausbildung ist schon mal sicher. Und ich kann mir auch gut vorstellen, nach zwei Jahren Berufspraxis noch die Fortbildung zum Personaldienstleistungsfachwirt zu machen.

**Tommy Ring, Auszubildender,  
IC TEAM Personaldienste, Bautzen**



**ALLE ACHTUNG!**



Kunden- und Mitarbeitergespräche

Menschenkenntnis

Arbeits- und Tarifrecht

Arbeitsschutz

Marketing und Vertrieb

Mitarbeiterführung und -entwicklung

Konfliktmanagement und Teambildung

Absatz- und Beschaffungsmarkt

Kunden- und Lieferantenbewertung

Berufskunde

Betriebswirtschaftliche Steuerungsinstrumente

Controlling und Buchhaltung

Auftragsbearbeitung und Dokumentation

Arbeitsplatzanalyse und Wettbewerberbeobachtung

Interviewtechniken

Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Personalkosten und Lohnabrechnung

**ALLE ACHTUNG!**

## Wichtige Fragen. Wichtige Antworten.

### Wie lange dauert die Ausbildung?

In der Regel dauert die Ausbildung drei Jahre, eine Verkürzung auf zwei Jahre ist möglich.

### Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Den Beruf kannst du mit jedem Schulabschluss erlernen. Weitaus wichtiger sind Soft Skills wie sicheres und wortgewandtes Auftreten, Verantwortungsbewusstsein und Konfliktfähigkeit. Darüber hinaus ist mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch wichtig.

### Wo arbeiten PDK?

PDK arbeiten in Personaldienstleistungsunternehmen oder in Personalabteilungen von Unternehmen.

### Welche Perspektiven habe ich mit der Ausbildung?

PDK sind die Personalexperten von morgen und damit gefragte Mitarbeiter – nicht nur in der Branche der Personaldienstleistungen.

### Wo kann ich mich bewerben?

Direkt bei den Betrieben, die den PDK-Ausbildungsberuf anbieten. Eine Liste von Unternehmen und Personaldienstleistern, die ausbilden, findest du auf unserer PDK-Website [www.alle-achtung.info](http://www.alle-achtung.info).



Um für den zukünftigen, härter werdenden Wettbewerb gerüstet zu sein, begrüßen wir als Bank die Möglichkeit, endlich einen fundierten Ausbildungsberuf im Personalbereich begleiten und umsetzen zu können. Die vielseitigen Anforderungen des Berufsbildes „Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau“ eignen sich hervorragend, um gezielt Nachwuchsförderung innerhalb einer Personalabteilung betreiben zu können. Daher ist dieses Berufsbild auch für Unternehmen geeignet, die nicht der Zeitarbeitsbranche angehören.

**Alexander Hohmann,  
SEB AG, Frankfurt am Main**



Toll, dass es diesen Ausbildungsberuf gibt! Es gibt kein vergleichbares Berufsbild und das Personalwesen kommt in anderen kaufmännischen Berufsbildern lediglich als Nebenfach vor. Personaldienstleistungskauleuten steht die Berufswelt von morgen offen und sie können entscheiden, ob das klassische Personalbüro oder eher der moderne Personaldienstleister ihr Arbeitgeber sein soll.

**Sylvia Selinger,  
acrobat GmbH,  
Achern**

Die PDK-Ausbildung ist enorm abwechslungsreich. Sie ist besonders gut für junge Persönlichkeiten geeignet, die sich einerseits für personalwirtschaftliche Fragen interessieren und sich andererseits gerne mit unterschiedliche Arbeitsbiografien auseinandersetzen. Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Arbeit – das sollte man sich immer vergegenwärtigen.

**Thomas Altmann,  
Hoffmann Zeitarbeit im Revier GmbH,  
Duisburg**



**ALLE ACHTUNG!**

## Eine echte Zukunftschance!

Mit den Herausforderungen und Ansprüchen an die Arbeit, auch an deine künftige Arbeit im Personalbereich, wachsen zugleich deine Möglichkeiten und Chancen, denn du bringst durch deine PDK-Ausbildung das nötige Know-how mit. Du kannst zum Beispiel als Personaler in einem großen oder mittelständischen Unternehmen arbeiten, das über eine eigene Personalabteilung verfügt. Du kannst in einem der zahlreichen Personaldienstleistungsunternehmen tätig sein, sei es als Berater, Personaldisponent oder im kaufmännischen Bereich.

### ...und welche Möglichkeiten gibt es nach der Ausbildung?

Wenn du hoch hinaus möchtest, dann bietet dir die abgeschlossene Ausbildung zum PDK eine gute Grundlage. Aufbauend auf die Ausbildung kannst du eine Weiterbildung zum „Geprüften Personaldienstleistungsfachwirt“ (IHK) absolvieren. Danach hast du die Möglichkeit, den Abschluss „Geprüfter Betriebswirt“ (IHK) zu machen. Zudem gibt es bereits verschiedene Studiengänge mit den Schwerpunkten Personaldienstleistung, Personal und Betriebswirtschaft, die du mit (Fach-) Abitur oder nach der PDK-Ausbildung und erfolgreicher Weiterqualifizierung belegen kannst. Weitere spezielle Bachelor- und Masterstudiengänge für Personaldienstleister sind in Planung.

### Du hast noch Fragen?

Die Arbeitgeberverbände **BAP** und **IGZ** (s. Rückseite) helfen dir gerne weiter!



**ALLE ACHTUNG!**

Personal **Dienst**  
**Leistungs** kaufmann/kauffrau

**Interessiert?** Weitere Informationen rund um die Ausbildung findest du auf:

[www.alle-achtung.info](http://www.alle-achtung.info)

Auch die Arbeitgeberverbände BAP und iGZ helfen gerne.

Eine Gemeinschaftsinitiative von:

Bundesarbeitgeberverband  
der Personaldienstleister



**Bundesarbeitgeberverband der  
Personaldienstleister e.V.**

Universitätsstraße 2–3a  
10117 Berlin  
Telefon: 030 206098-0  
Fax: 030 206098-70  
[pdk@personaldienstleister.de](mailto:pdk@personaldienstleister.de)  
[www.personaldienstleister.de](http://www.personaldienstleister.de)

**iGZ**

Interessenverband  
Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V.

**Interessenverband Deutscher  
Zeitarbeitsunternehmen e.V.**

Bundesgeschäftsstelle  
PortAL 10 | Albersloher Weg 10  
48155 Münster  
Telefon: 0251 32262-0  
Fax: 0251 32262-100  
[pdk@ig-zeitarbeit.de](mailto:pdk@ig-zeitarbeit.de)  
[www.ig-zeitarbeit.de](http://www.ig-zeitarbeit.de)